



**CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W TARYFIE
DO WSZYSTKICH
dostępnej w ofercie SFERIA S.A.
(zwanych dalej: "Cennikiem Do Wszystkich" i „Usługami
Telekomunikacyjnymi”)**

Cennik obowiązuje od dnia 1 stycznia 2017 roku

ROZDZIAŁ I - AKTYWACJA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Jednorazowa opłata za Aktywację Usług Telekomunikacyjnych wynosi 99,00 zł brutto (80,49 zł netto).

ROZDZIAŁ II - OPŁATY ZA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

1. Usługi Telekomunikacyjne w Taryfie **Do Wszystkich** są realizowane wyłącznie w wariantcie Telefonii Nomadyczno–Komórkowej.
2. Opłaty za Usługi Telekomunikacyjne naliczane są w następujący sposób:

Taryfa	Do Wszystkich
Opłata abonamentowa (miesięcznie)	36,00 zł brutto [29,27 zł netto]
Minuty wymienne na SMS w ramach Opłaty	150

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

abonamentowej	
Opłata za minutę połączenia	
Połączenia do Abonentów Sferia	0,12 zł brutto [0,10 zł netto]
Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	0,12 zł brutto [0,10 zł netto]
Opłata za SMS	
SMS na Numery Nomadyczne i Komórkowe do Abonentów Sferia	0,12 zł brutto [0,10 zł netto]
SMS na numery komórkowe innych krajowych operatorów	0,12 zł brutto [0,10 zł netto]
Opłata za transmisję danych	
Transmisja danych za przetransferowany 1MB	0,09 zł brutto [0,07 zł netto]

Uwagi i objaśnienia:

- 1. Minuty i/lub wiadomości SMS w ramach Opłaty abonamentowej mogą być wykorzystane do Abonentów Sferia oraz do abonentów wszystkich innych krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych.*
- 2. W ramach Opłaty abonamentowej minuty są wymienne na SMSy. Do wymienności stosuje się przelicznik 1(jedna) wiadomość SMS równa się 60 sekund.*
- 3. Wszystkie Usługi Telekomunikacyjne objęte Taryfą Do Wszystkich realizowane są wyłącznie w wariacie Telefonii Nomadyczno-Komórkowej.*
- 4. Opłata abonamentowa za Usługi Telekomunikacyjne w Taryfie Do Wszystkich obejmuje elementy wskazane w „Regulaminie*

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

świadczenia przez mobilną sieć SFERIA S.A. Usług Telekomunikacyjnych w Wariancie Telefonii Nomadycznej, Telefonii Nomadyczno-Komórkowej i Telefonii Komórkowej” oraz inne elementy określone w niniejszym Cenniku Do Wszystkich.

5. Wszystkie połączenia w ramach Taryfy Do Wszystkich rozliczane są sekundowo, niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy, a po wykorzystaniu w danym Okresie połączenia naliczane są zgodnie z niniejszym Cennikiem.
6. Usługa SMS-ów przychodzących z sieci stacjonarnych na Numer Nomadyczny nie jest realizowana.
7. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z Urządzenia abonenckiego, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków.
8. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości SMS zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z Urządzenia abonenckiego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE lub w przypadku użycia znaków niewystępujących w alfabecie łacińskim lub znaków narodowych, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
9. Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100kB w odniesieniu do sumy pobranych i wysłanych danych (1MB = 1024kB).

ROZDZIAŁ III – WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Technologia	Szacunkowe maksymalne prędkości transmisji
--------------------	--

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

	danych przy:	
	Wysyłaniu danych	Pobieraniu danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

Uwagi i objaśnienia:

- 1. Usługi Telekomunikacyjne realizowane są w miarę możliwości technicznych Dostawcy Usług w oparciu o technologie m.in. GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPA+/LTE, korzystające z częstotliwości przeznaczonych do tego celu w Polsce.*
- 2. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy użyciu Karty SIM, będącej własnością Dostawcy Usług, wyłącznie na Numerze Komórkowym, przy jednoczesnym wykorzystaniu Urządzenia abonenckiego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE.*
- 3. Podane w tabeli prędkości są szacunkowymi wartościami maksymalnymi. Rzeczywista osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Urządzenia abonenckiego, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), ilości i aktywności innych Abonentów obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry usługi transmisji danych mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej usługi.*
- 4. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi transmisji danych dla poszczególnych technologii*

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

sieciowych przedstawione są też na stronie internetowej www.sferia.pl. W miarę rozwoju Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy Usług skutkującego zwiększeniem prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi transmisji danych, informacje na temat szacunkowych maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach tej usługi będą aktualizowane poprzez publikację na stronie internetowej www.sferia.pl.

ROZDZIAŁ IV – POŁĄCZENIA I SMS-Y MIĘDZYNARODOWE

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	Połączenia do strefy 1	1 minuta	0,17	0,21
2	Połączenia do strefy 2	1 minuta	0,40	0,49
3	Połączenia do strefy 3	1 minuta	0,80	0,98
4	Połączenia do strefy 4	1 minuta	1,62	1,99
5	Połączenia do strefy 5	1 minuta	2,43	2,99
6	Połączenia do strefy 6	1 minuta	6,49	7,98
7	Opłata za wysłanie SMS-a do wszystkich stref międzynarodowych	1 SMS	0,57	0,70

Wykaz państw i terytoriów zależnych przynależnych do poszczególnych stref

Strefa 1	Austria, Chiny, Grecja, Hong Kong, Indie, Litwa, Portugalia, Singapur, Szwecja, USA
Strefa	Cypr, Dania, Finlandia, Niemcy, Węgry, Islandia, Malta, Holandia,

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

2	Korea Południowa, Rumunia, Hiszpania, Uzbekistan
Strefa 3	Samoa Amerykańskie, Armenia, Australia, Bangladesz, Bermudy, Brazylia, Brunei Darussalam, Bułgaria, Kambodża, Kanada, Egipt, Gujana Francuska, Gruzja, Gwadelupa, Guam, Irlandia, Izrael, Włochy, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Laos, Łotwa, Luksemburg, Makau, Malezja, Martynika, Meksyk, Mongolia, Nowa Kaledonia, Mariany Północne, Norwegia, Reunion, Rosja, Arabia Saudyjska, Słowacja, Rep. Południowej Afryki, Tajwan, Tajlandia, Turcja, Turkmenistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Urugwaj, Wenezuela, Wietnam
Strefa 4	Afganistan, Albania, Andora, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Białoruś, Belgia, Belize, Benin, Bhutan, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Wyspy Zielonego Przylądka, Kajmany, Kolumbia, Kostaryka, Chorwacja, Czechy, Dominika, Dominikana, Ekwador, Salwador, Gwinea Równikowa, Erytrea, Estonia, Etiopia, Wyspy Owcze, Fidżi, Francja, Polinezja Francuska, Ghana, Gibraltar, Grenada, Gwatemala, Gujana, Honduras, Indonezja, Iran, Irak, Jamajka, Jordania, Kenia, Kuwejt, Liban, Lesotho, Libia, Liechtenstein, Macedonia, Malawi, Wyspa Marshalla, Mauritius, Mikronezja, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Antyle Holenderskie, Nowa Zelandia, Nikaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Paragwaj, Peru, Filipiny, Katar, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Wyspa Św. Łucji, Saint Vincent i Grenadyny, San Marino, Serbia, Słowenia, Sudan Południowy, Sri Lanka, Sudan, Swaziland, Szwajcaria, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Trynidad i Tobago, Wyspy Turks i Caicos, Ukraina, Uganda, Wielka Brytania, Wallis i Futuna, Jemen, Zambia
Strefa 5	Algieria, Kamerun, Republika Środkowoafrykańska, Czad, Komory, Kongo, Demokratyczna Republika Kongo, Dżibuti, Gabon, Grenlandia, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Wybrzeże Kości Słoniowej, Mali, Mauretania, Maroko, Niger, Saint Pierre i Miquelon, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Surinam, Togo, Tonga, Tunezja, Vanuatu, Zimbabwe
Strefa 6	Pozostałe kierunki

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

Uwagi i objaśnienia:

1. Opłaty za połączenia międzynarodowe wymienione w powyższej tabeli rozliczane są za każdą sekundę.

**ROZDZIAŁ V – POŁĄCZENIA DO USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
70X**

Poz.	Połączenia z numerami	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	7031, 7001, 7081, 7011	1 minuta	0,29	0,36
2	7032, 7002, 7082, 7012	1 minuta	1,05	1,29
3	7033, 7003, 7083, 7013	1 minuta	1,69	2,08
4	7034, 7004, 7084, 7014	1 minuta	2,10	2,58
5	7035, 7005, 7085, 7015	1 minuta	3,00	3,69
6	7036, 7006, 7086, 7016	1 minuta	3,46	4,26
7	7037, 7007, 7087, 7017	1 minuta	4,00	4,92
8	7038, 7008, 7088, 7018	1 minuta	6,25	7,69
9	7019	1 minuta	8,12	9,99
10	7039, 7009, 7089	Całe połączenie	8,12	9,99
11	7040	Całe połączenie	0,58	0,71
12	7041	Całe połączenie	1,16	1,43
13	7042	Całe połączenie	2,03	2,50
14	7043	Całe połączenie	3,19	3,92
15	7044	Całe połączenie	4,06	4,99
16	7045	Całe połączenie	5,22	6,42

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

17	7046	Całe połączenie	8,12	9,99
18	7047	Całe połączenie	10,15	12,48
19	7048	Całe połączenie	20,01	24,61
20	7049	Całe połączenie	28,71	35,31

Uwagi i objaśnienia:

- Opłaty za połączenia do Usług Telekomunikacyjnych 70x wymienione w powyższej tabeli rozliczane są za całe połączenie lub każdą sekundę.*

ROZDZIAŁ VI – POŁĄCZENIA DO USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH 80X

Poz.	Połączenia z numerami	Rodzaj opłaty / Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	800	Całe połączenie	Bez opłat	
2	8011, 8012, 8017, 8018	1 minuta	0,19	0,23
3	8013, 8019	1 minuta	0,16	0,20
4	8014	1 minuta	0,62	0,76
5	8010, 8015, 8016	1 minuta	0,50	0,62
6	8041	1 minuta	0,23	0,28
7	8042, 8043	1 minuta	0,39	0,48

Uwagi i objaśnienia:

- Opłaty za połączenia do sieci inteligentnych rozliczane są za całe połączenie lub każdą sekundę, zgodnie z powyższą tabelą.*

ROZDZIAŁ VII – SMS-y SPECJALNE

Poz.	SMS specjalny na numery z zakresu:	Rodzaj opłaty/Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
------	------------------------------------	-------------------------	--------------	---------------

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

			(w zł)	(w zł)
1	7000-7099, 70000-70999	1 SMS	0,50	0,62
2	7100-7199, 71000-71999	1 SMS	1,00	1,23
3	7200-7299, 72000-72999	1 SMS	2,00	2,46
4	7300-7399, 73000-73999	1 SMS	3,00	3,69
5	7400-7499, 74000-74999	1 SMS	4,00	4,92
6	7500-7599, 75000-75999	1 SMS	5,00	6,15
7	7600-7699, 76000-76999	1 SMS	6,00	7,38
8	7700-7799, 77000-77999	1 SMS	7,00	8,61
9	7800-7899, 78000-78999	1 SMS	8,00	9,84
10	7900-7999, 79000-79999	1 SMS	9,00	11,07

Uwagi i objaśnienia:

1. Opłaty za SMS-y specjalne wysłane na numery wymienione w powyższej tabeli pobierane są niezależnie od treści SMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru specjalnego.

ROZDZIAŁ VIII – POŁĄCZENIA Z NUMERAMI ALARMOWYMI I NUMERACJĄ SKRÓCONĄ (AUS)

Poz.	Połączenia z numerami	Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999	Całe połączenie	Bez opłat	

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

2	AUS I: 19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19518, 19519	Całe połączenie	Bez opłat
3	AUS II: 19000,19009, 19099, 19150, 19190-19199, 19280-19289, 19339, 19410,19414, 19415, 19419, 19421, 19424, 19430-19436, 19438- 19439,19441-19447, 19449, 19450, 19452- 19456, 19459, 19460, 19461,19464, 19465, 19466, 19471-19488, 19490,19492, 19494, 19495,19496, 19500- 19509, 19520-19529, 19535, 19572, 19573, 19574,19575, 19579, 19580, 19581, 19582, 19584, 19585, 19586, 19588,19589, 19590, 19593, 19595, 19596, 19620-19640, 19644, 19646,19647, 19650- 19671, 19673-19694, 19697, 19700, 19703, 19720,19721, 19722, 19724, 19727, 19760, 19767, 19770, 19771, 19773,19776, 19777, 19778, 19779, 19787, 19790, 19797, 19800, 19902,19909, 19999	1 minuta	W cenie połączenia do sieci stacjonarnych oraz komórkowych
4	AUS III: 19330-19334, 19393- 19395	1 minuta	W cenie połączenia do sieci stacjonarnych oraz komórkowych

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

5	AUS informacyjne I: 19221, 19225, 19226, 19227, 19228, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19316, 19319, 19423, 19570, 118 112, 118 800	1 minuta	0,44	0,54
6	AUS informacyjne II: 118913	Całe połączenie	1,16	1,43
7	AUS informacyjne III: 19491, 19493, 118000, 118712, 118811, 118888, 118912	1 minuta	1,90	2,34
8	116000, 116111, 116123	Całe połączenie	Bez opłat	

Uwagi i objaśnienia:

1. Krajowe skrócone numery specjalne należy poprzedzić numerem kierunkowym Strefy Numeracyjnej.
2. Połączenia telefoniczne na skrócone numery alarmowe, na obszarze tej samej Strefy Numeracyjnej, ze służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy, a w szczególności z: Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Pożarną, Policją, są wolne od opłat.

ROZDZIAŁ IX – INNE POŁĄCZENIA

Poz.	Połączenia:	Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	z Biurem Informacji o Saldzie pod numerem 1111	Całe połączenie	0,25	0,31
2	z Biurem Numerów pod numerem 2222	Całe połączenie	0,25	0,31
3	z Działem Obsługi Klienta pod numerem 5555	Całe połączenie	W Opłacie abonamentowej	

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

Uwagi i objaśnienia:

1. Opłaty za inne połączenia wymienione w powyższej tabeli dotyczą połączeń wychodzących od Abonenta Sferia.
2. Połączenia na numery skrócone 1111, 2222, 5555 mogą być wykonywane z Urządzenia abonenckiego Abonenta Sferia.

**ROZDZIAŁ X – USŁUGI DODATKOWE REALIZOWANE PRZEZ
DOSTAWCĘ USŁUG NA ZLECENIE ABONENTA**

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	Zastrzeżenie numeru telefonicznego		W Opłacie abonamentowej	
2	Cesja praw do Usług	Opłata jednorazowa	100,00	123,00
3	Duplikat faktury		Bez opłat	
4	„Złoty numer”	Opłata jednorazowa	250,00	307,50
5	Zmiana numeru telefonicznego	Opłata jednorazowa	100,00	123,00
6	6.1 Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych - wydruk	Opłata jednorazowa	10,00	12,30
	6.2 Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych – w formie elektronicznej	Opłata jednorazowa	2,00	2,46

Uwagi i objaśnienia:

1. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych zawiera informację o wszystkich zrealizowanych połączeniach.
Usługa wykonywana zgodnie z żądaniem zawartym we wniosku Abonenta:

a) *jednorazowo, za wybrane Okresy rozliczeniowe z ostatnich 12 miesięcy poprzedzających bezpośrednio bieżący Okres rozliczeniowy, w którym Abonent złożył żądanie. Wykaz w formie*

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

wydruku jest dostarczany w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego żądania przez Abonenta.

b) cyklicznie, za bieżące Okresy rozliczeniowe począwszy od Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył wniosek do odwołania. Wykaz w formie wydruku jest dostarczany wraz z każdą fakturą VAT za Okres rozliczeniowy, którego dany wykaz dotyczy.

2. Opłata jednorazowa dotyczy jednego wykazu szczegółowego za jeden wskazany przez Abonenta Okres rozliczeniowy. Opłata za wykaz szczegółowy obejmujący więcej niż 1 (jeden) Okres rozliczeniowy stanowi iloczyn opłaty jednorazowej wskazanej w pkt 6.1 albo pkt 6.2 oraz liczby Okresów rozliczeniowych, objętych takim wykazem.

ROZDZIAŁ XI – INNE USŁUGI DODATKOWE

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	Przekierowanie połączeń pomiędzy Numerem Nomadycznym a Numerem Komórkowym w ramach jednej Karty SIM Abonenta w Wariancie Telefonii Nomadyczno-Komórkowej	W Opłacie abonamentowej		
2	Przekierowanie połączeń przychodzących (natychmiastowe, przy braku odpowiedzi, przy zajęty numerze)	W Opłacie abonamentowej, przy czym opłata za połączenie z numerem docelowym wg Cennika połączeń		
3	Połączenia oczekujące	W Opłacie abonamentowej, przy czym opłata za połączenie z numerem docelowym wg Cennika połączeń		
4	Połączenia konferencyjne	W Opłacie abonamentowej, przy czym opłata za połączenie z numerem		

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

		docelowym wg Cennika połączeń
5	Prezentacja numeru Abonenta wywołującego	W Opłacie abonamentowej
6	Blokada prezentacji numeru Abonenta wywołującego	W Opłacie abonamentowej
7	Blokada przychodzących połączeń anonimowych	W Opłacie abonamentowej
8	Kontrola rachunku – po przekroczeniu limitu kwotowego (do wyboru: 10, 25, 50, 75 zł brutto)	W Opłacie abonamentowej
9	Blokada połączeń wychodzących: 9.1 blokada połączeń i SMS-ów Premium	W Opłacie abonamentowej
	9.2 blokada połączeń międzynarodowych	W Opłacie abonamentowej
	9.3 blokada połączeń do sieci komórkowych	W Opłacie abonamentowej
	9.4 blokady połączeń poza sieć Dostawcy Usług	W Opłacie abonamentowej
	9.5 blokada transmisji danych	W Opłacie abonamentowej

Uwagi i objaśnienia:

- 1. Usługa przekierowania połączeń pomiędzy Numerem Nomadycznym a Numerem Komórkowym tego samego Abonenta w wariacie Telefonii Nomadyczno-Komórkowej po każdym opuszczeniu Strefy dozwolonego zasięgu musi być ponownie aktywowana.*
- 2. Usługa blokady przychodzących połączeń anonimowych pozwala Abonentom na włączenie blokady przychodzących połączeń z zastrzeżonego numeru (CLIR).*
- 3. Usługa blokady połączeń wychodzących polega na zablokowaniu dla danej Karty SIM możliwości wykonywania połączeń wychodzących, realizowanych w ruchu automatycznym dla wskazanej grupy lub grup numerów, w ramach wskazanych w powyższej tabeli wariantów. Blokada*

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

połączeń nie dotyczy połączeń na numery alarmowe i usługi bezpłatne.

4. Usługa kontrola rachunku – Abonent ma możliwość ustalania limitu kwotowego na wszystkie połączenia wychodzące i wszystkie inne Usługi Telekomunikacyjne z wariantu Usług Telefonii Nomadyczno-Komórkowej. Blokada połączeń nie dotyczy połączeń na numery alarmowe oraz usługi bezpłatne. Limit może zostać ustalony przez Abonenta w wysokości 10, 25, 50, 75 zł brutto. W ramach usługi realizowane będzie powiadamianie o pozostałym limicie kwotowym dwukrotnie tj. gdy do wykorzystania pozostanie kwota 5 zł brutto lub mniejsza oraz gdy limit zostanie wykorzystany w całości. Rozliczanie następuje z dokładnością do 0,50 zł brutto, co oznacza, że przekazywane powiadomienie oraz kwota na fakturze mogą różnić się od zdefiniowanego poziomu maksymalnie o +/- 0,50 zł brutto. Limit kwotowy nie obejmuje Opłaty abonamentowej oraz dodatkowego(-ych) Pakietu(-ów) transmisji danych oraz usług dodatkowych (Rozdział X, XVI).
5. Abonent ma możliwość ustalenia całkowitej lub częściowej na wybrany(-e) numer(-y) blokady połączeń lub SMS-ów wychodzących na numer(-y) usług o podwyższonej opłacie (Premium).
6. Dodatkowo Abonent ma możliwość ustalania progów kwotowych do wykorzystania na usługi Premium w wysokości 35, 100 i 200 zł brutto. Po przekroczeniu ustalonej kwoty Abonent otrzymuje powiadomienie SMS.

ROZDZIAŁ XII – INNE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

Poz.	Opis	Skrócony kod (USSD)	Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	Usługa „Poczta głosowa” 1.1 Weryfikacja statusu ustawienia przekierowania na Poczta głosową	*1340#	Bez opłat		
	1.2 Aktywacja	*1340*1#	Bez opłat		
	1.3 Dezaktywacja	*1340*2#	Bez opłat		

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

	1.4 Połączenie z Poczta głosową pod numer 7777		Bez opłat		
	1.5 Połączenie z Poczta głosową pod numer (22) 497-47-47 z Numeru przydzielonego przez Dostawcę Usług	Opłata jak za połączenie do Abonentów Sferia wg Cennika Do Wszystkich (Rozdział II)			
	1.6 Połączenie z Poczta głosową pod numer (22) 497-47-47 z numeru telefonicznego przydzielonego przez innego dostawcę usług	Opłata jak za połączenie do Abonentów Sferia wg Cennika innego dostawcy usług			
	1.7 Połączenia ze skrzynki „Poczty głosowej” do numeru pozostawiającego wiadomość głosową	Opłata za połączenie wg Cennika Do Wszystkich (Rozdział II)			
	Usługa NET_Komfort_2GB				
	Sprawdzenie ilości danych pozostałych do wykorzystania w ramach Pakietów transmisji danych	*1500#	Bez opłat		
2	2.1 Dodatkowy Pakiet 1GB do usługi NET_Komfort_2GB	-	Opłata jednorazowa	7,32	9,00
	2.2. NET_Komfort_2GB	-	Opłata abonamentowa (miesięcznie)	29,27	36,00

Uwagi i objaśnienia:

1. Usługa „Poczty głosowej” dostępna jest tylko na Numerze Nomadycznym.
2. Usługa „Poczty głosowej” jest domyślnie nieaktywna.

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

3. Abonent samodzielnie dokonuje aktywacji/dezaktywacji usługi „Poczty głosowej” poprzez wpisanie odpowiedniego kodu oraz zatwierdzenie klawiszem akceptacji połączenia.
4. Po aktywacji Usługi „Poczta głosowa” połączenie z tą usługą możliwe jest przez wybór jednego z numerów dostępowych:
 - a) 7777 – z Urządzenia abonenckiego Abonenta Sferia;
 - b) (22) 497-47-47 – z Urządzenia abonenckiego Abonenta Sferia lub z sieci innego dostawcy usług.
5. Abonent ma możliwość aktywacji usługi NET_Komfort_2GB poprzez zgłoszenie telefoniczne lub jednocześnie z aktywacją Usług Telekomunikacyjnych w Taryfie Do Wszystkich. Aktywacja następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego następującego po zgłoszeniu telefonicznym lub w dniu aktywacji Usług Telekomunikacyjnych. Usługa pozostaje aktywna do momentu jej dezaktywacji.
6. Usługa NET_Komfort_2GB może zostać dezaktywowana poprzez zgłoszenie telefoniczne od kolejnego Okresu rozliczeniowego następującego po zgłoszeniu dezaktywacji.
7. W cenie Opłaty abonamentowej usługi NET_Komfort_2GB przyznany zostaje pakiet 2GB transmisji danych do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym. Wraz z rozpoczęciem każdego kolejnego Okresu rozliczeniowego w czasie korzystania z usługi NET_Komfort_2GB pakiet 2GB zostaje odnowiony.
8. Kod do sprawdzenia ilości danych pozostałych do wykorzystania w Pakiecie transmisji danych może nie uwzględniać najnowszej zużytej transmisji oraz zakupu pakietów, wykonanych w ciągu 5 minut poprzedzających wywołanie kodu sprawdzającego.
9. W przypadku przekroczenia limitu transferu danych przyznanego w jednym Okresie rozliczeniowym Dostawca Usług zastrzega możliwość ograniczenia prędkości transferu danych do poziomu 24 kb/s. W kolejnym Okresie rozliczeniowym przyznany limit zostaje przywrócony.
10. W Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent korzysta z usługi NET_Komfort_2GB, Dostawca Usług nie nalicza opłaty za transferowane dane.
11. Niewykorzystany limit w ramach usługi NET_Komfort_2GB nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy.
12. Abonent ma możliwość powiększenia limitu transmisji danych w ramach usługi NET_Komfort_2GB poprzez zakup dodatkowego pakietu 1GB w dowolnym dniu Okresu rozliczeniowego.

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

13. Zakup dodatkowego pakietu 1GB możliwy jest tylko w przypadku aktywnej usługi NET_Komfort_2GB i odbywa się za pomocą telefonicznego zgłoszenia. Abonent może maksymalnie pięciokrotnie dokonać zakupu Pakietu(-ów) danych w jednym Okresie rozliczeniowym.
14. Zakupione dodatkowo pakiety 1GB sumują się z pakietem podstawowym NET_Komfort_2GB i są ważne do końca każdego Okresu rozliczeniowego.
15. Opłata za aktywację dodatkowego(-ych) Pakietu(-ów) transmisji danych naliczana jest z dołu, po zakończeniu Okresu rozliczeniowego Abonenta, w którym został(-y) aktywowany(-e).
16. Po wykorzystaniu Pakietu(-ów) transmisji danych wysyłane jest powiadomienie SMS o ich wykorzystaniu.

ROZDZIAŁ XIII – LIMIT KREDYTOWY

Poz.	Opis	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	Limit kredytowy w Taryfie Do Wszystkich w jednym Okresie rozliczeniowym na wszystkie Usługi Telekomunikacyjne	297,56	366,00

Uwagi i objaśnienia:

1. W przypadku przekroczenia Limitu kredytowego Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących.
2. Limit kredytowy obejmuje wszystkie Usługi Telekomunikacyjne wykonane w danym Okresie rozliczeniowym, z wykluczeniem Opłaty abonamentowej, dodatkowego(-ych) Pakietu(-ów) transmisji danych oraz usług dodatkowych (Rozdział X, XVI).
3. W ramach Limitu kredytowego realizowana będzie usługa powiadamiania o stanie wykorzystania Limitu kredytowego dwukrotnie tj. gdy do wykorzystania pozostanie kwota 5 zł brutto oraz gdy limit zostanie wykorzystany w całości. Rozliczanie następuje z dokładnością do 0,50 zł brutto, co oznacza, że przekazywane powiadomienie oraz kwota na fakturze mogą różnić się od zdefiniowanego poziomu maksymalnie o +/- 0,50 zł brutto.

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

4. Dostawca Usług na życzenie Abonenta może ustalić Limit kredytowy na poziomie wyższym niż określony w Cenniku.

ROZDZIAŁ XIV – KAUCJA

Poz.	Opis	Kwota (w zł)
1	Kaucja	2000,00

Uwagi i objaśnienia:

1. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zażądania od Abonenta Kaucji w innej wysokości niż określa to Cennik.

ROZDZIAŁ XV – INNE ROZLICZENIA

Poz.	Opis	Kwota (w zł)
1	Opłata za przedterminowe rozwiązanie Umowy	do wysokości udzielonej zgodnie z Umową ulgi

ROZDZIAŁ XVI – USŁUGI SERWISOWE

Poz.	Opis	Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto (w zł)	Opłata brutto (w zł)
1	Wymiana Karty SIM	Opłata jednorazowa	11,38	14,00

Uwagi i objaśnienia:

1. Jeżeli Karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona z przyczyn zależnych od Abonenta pobierana jest opłata. Jeżeli Karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

**OBJAŚNIENIA DO CENNIKA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W
TARYFIE DO WSZYSTKICH DOSTĘPNEJ
W OFERCIE SFERIA S.A.:**

- 1. Cennik wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2017 r.*
- 2. Okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych przez Dostawcę Usług na fakturze. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc.*
- 3. Opłata abonamentowa uiszczana jest z góry i naliczana za każdy Okres rozliczeniowy. Jeżeli Usługi Telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy nie obejmują pełnego Okresu rozliczeniowego lub go przekraczają, wówczas miesięczną Opłatą abonamentową ustala się w wysokości iloczynu $1/30$ tej Opłaty i liczby dni, w których Usługa telekomunikacyjna jest świadczona.*
- 4. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony lub na warunkach promocyjnych związanych z przyznaniem Abonentowi ulgi, wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy Opłatą abonamentową Taryfy Do Wszystkich ujętej w niniejszym Cenniku, a Opłatą abonamentową wskazaną w Ofercie promocyjnej. Oferta promocyjna może wskazywać wprost wartość ulgi.*
- 5. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy nie wynosi pełnego miesiąca, Opłata abonamentowa, jak również liczba minut/SMS zawarta w tej Opłacie abonamentowej, naliczana są proporcjonalnie.*
- 6. W przypadku połączeń nie wyszczególnionych w niniejszym Cenniku, kierowanych do sieci innego dostawcy usług, Dostawca Usług naliczy opłatę zgodnie z cennikiem obowiązującym u danego dostawcy usług.*
- 7. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość ograniczania połączeń międzynarodowych wychodzących do niektórych krajów.*
- 8. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość ograniczania połączeń innych niż międzynarodowe z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług.*
- 9. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo przydzielania na podstawie odrębnych Ofert promocyjnych upustów innych niż określone w niniejszym Cenniku.*

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

10. *Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w związku ze sprzeciwem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE).*

INFORMACJA HANDLOWA

801 201 201

(całkowity koszt połączenia to jeden impuls według cennika operatora)

22 497 45 36

(koszt połączenia według cennika operatora)

Dział Obsługi Klienta

tel. 5555

(bezpłatnie z telefonów w sieci Sferia)

22 497 45 38

(koszt połączenia według cennika operatora)

www.sferia.pl

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.