



**CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
W WARIANCIE TELEFONII NOMADYCZNEJ, TELEFONII
NOMADYCZNO-KOMÓRKOWEJ I TELEFONII KOMÓRKOWEJ
świadczonych przez SFERIA S.A.
(zwanych dalej: „Usługami Telekomunikacyjnymi”)**

Cennik obowiązuje od dnia 1 stycznia 2017 roku

ROZDZIAŁ I - AKTYWACJA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Jednorazowa opłata za Aktywację wynosi 99,00 zł brutto (80,49 zł netto).

ROZDZIAŁ II - OPŁATY ZA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

1. Usługi Telekomunikacyjne mogą być realizowane wariantach:
 - a) Telefonii Nomadycznej,
 - b) Telefonii Nomadyczno–Komórkowej,
 - c) Telefonii Komórkowej.
2. Opłaty za Usługi Telekomunikacyjne w wariantach określonych powyżej naliczane są w następujący sposób:

| Taryfa | Sferia 30 | Sferia 100 | Sferia 200 | Sferia 450 | Sferia 800 |
|---|--|---|---|---|---|
| Opłaty abonamentowe (miesięczne) | 11,00 zł brutto [8,94 zł netto] | 22,00 zł brutto [17,89 zł netto] | 33,00 zł brutto [26,83 zł netto] | 66,00 zł brutto [53,66 zł netto] | 99,00 zł brutto [80,49 zł netto] |
| Minuty w ramach | 30 | 100 | 200 | 450 | 800 |

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Opłaty abonamentowej | | | | |
| Opłata za minutę połączenia | | | | |
| Połączenia do Abonentów Sferia | 0,04 zł brutto [0,03 zł netto] | | | |
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych | 0,18 zł brutto [0,15 zł netto] | 0,12 zł brutto [0,10 zł netto] | 0,09 zł brutto [0,07 zł netto] | |
| Opłata za SMS | | | | |
| SMS na Numery Nomadyczne i Komórkowe do Abonentów Sferia | 0,04 zł brutto [0,03 zł netto] | | | |
| SMS na numery komórkowe innych krajowych operatorów | 0,09 zł brutto [0,07 zł netto] | | | |
| Opłata za transmisję danych | | | | |
| Transmisja danych za każdy przetransferowany 1MB poza pakietem transmisji danych | 0,09 zł brutto [0,07 zł netto] | | | |

Uwagi i objaśnienia:

- 1. Minuty w ramach Opłaty abonamentowej mogą być wykorzystane na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych z wyjątkiem połączeń do Abonentów Sferia.*
- 2. Wszystkie Usługi Telekomunikacyjne realizowane są w wariantach Telefonii Nomadycznej, Telefonii Nomadyczno-Komórkowej lub Telefonii Komórkowej z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej.*

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

3. *Warianty Telefonii Nomadycznej oraz Usług Nomadyczno-Komórkowej świadczone są tylko w Strefach Numeracyjnych 22 (Warszawa) oraz 29 (Ostrołęka).*
4. *Opłata abonamentowa za Usługi Telekomunikacyjne w każdej z Taryf obejmuje elementy wskazane w Regulaminie świadczenia przez mobilną sieć SFERIA S.A. Usług Telekomunikacyjnych w Wariancie Telefonii Nomadycznej, Telefonii Nomadyczno-Komórkowej i Telefonii Komórkowej oraz inne elementy określone w Cenniku.*
5. *Wszystkie połączenia w ramach Taryf rozliczane są sekundowo, niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy, a po wykorzystaniu w danym Okresie połączenia naliczane są zgodnie z niniejszym Cennikiem.*
6. *SMS-y do Abonentów Sferia realizowane są we wszystkich wariantach Usług Telekomunikacyjnych świadczonych w Sieci Telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez Dostawcę Usług.*
7. *Usługa SMS-ów wychodzących i przychodzących z sieci stacjonarnych na Numer Nomadyczny nie jest realizowana.*
8. *Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z Urządzenia abonenckiego, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków.*
9. *W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z Urządzenia abonenckiego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE lub w przypadku użycia znaków niewystępujących w alfabecie łacińskim lub znaków narodowych, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.*

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

10. *Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100kB w odniesieniu do sumy pobranych i wysłanych danych (1MB = 1024kB).*

ROZDZIAŁ III – WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

| Technologia | Szacunkowe maksymalne prędkości transmisji danych przy: | |
|--------------------|--|--------------------------|
| | Wysyłaniu danych | Pobieraniu danych |
| 2G/GSM-GPRS | 20 kb/s | 80 kb/s |
| 2G/GSM-EDGE | 58,4 kb/s | 233,6 kb/s |
| 3G/UMTS | 384 kb/s | 384 kb/s |
| 3G/UMTS-HSPA | 5,4 Mb/s | 42 Mb/s |
| 4G/LTE | 50 Mb/s | 150 Mb/s |
| 4G/LTE-Advanced | 50 Mb/s | 300 Mb/s |

Uwagi i objaśnienia:

- 1. Usługi Telekomunikacyjne realizowane są w oparciu o technologie GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPA+, korzystające z częstotliwości przeznaczonych do tego celu w Polsce.*
- 2. Wskazane w powyższej tabeli maksymalne prędkości przesyłania danych odnoszą się do wszystkich zawartych w Cenniku Taryf.*
- 3. Podane w tabeli prędkości są szacunkowymi wartościami maksymalnymi. Rzeczywista osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Urządzenia abonenckiego, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), ilości i aktywności*

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

innych Abonentów obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry usługi transmisji danych mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej usługi.

4. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi transmisji danych dla poszczególnych technologii sieciowych przedstawione są też na stronie internetowej www.sferia.pl. W miarę rozwoju Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy Usług skutkującego zwiększeniem prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi transmisji danych, informacje na temat szacunkowych maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach tej usługi będą aktualizowane poprzez publikację na stronie internetowej www.sferia.pl.

ROZDZIAŁ IV – POŁĄCZENIA I SMS-Y MIĘDZYNARODOWE

| Poz. | Opis | Rodzaj opłaty / Jednostka | Opłata netto (w zł) | Opłata brutto (w zł) |
|------|--|---------------------------|---------------------|----------------------|
| 1 | Połączenia do strefy 1 | 1 minuta | 0,17 | 0,21 |
| 2 | Połączenia do strefy 2 | 1 minuta | 0,40 | 0,49 |
| 3 | Połączenia do strefy 3 | 1 minuta | 0,80 | 0,98 |
| 4 | Połączenia do strefy 4 | 1 minuta | 1,62 | 1,99 |
| 5 | Połączenia do strefy 5 | 1 minuta | 2,43 | 2,99 |
| 6 | Połączenia do strefy 6 | 1 minuta | 6,49 | 7,98 |
| 7 | Opłata za wysłanie SMS-a do wszystkich stref międzynarodowych | 1 SMS | 0,57 | 0,70 |

| Wykaz państw i terytoriów zależnych przynależnych do poszczególnych stref | |
|--|--|
| Strefa 1 | Austria, Chiny, Grecja, Hong Kong, Indie, Litwa, Portugalia, Singapur, Szwecja, USA |
| Strefa 2 | Cypr, Dania, Finlandia, Niemcy, Węgry, Islandia, Malta, Holandia, Korea Południowa, Rumunia, Hiszpania, Uzbekistan |
| Strefa | Samoa Amerykańskie, Armenia, Australia, Bangladesz, Bermudy, |

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

| | |
|-------------|---|
| 3 | Brazylia, Brunei Darussalam, Bułgaria, Kambodża, Kanada, Egipt, Gujana Francuska, Gruzja, Gwadelupa, Guam, Irlandia, Izrael, Włochy, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Laos, Łotwa, Luksemburg, Makau, Malezja, Martynika, Meksyk, Mongolia, Nowa Kaledonia, Mariany Północne, Norwegia, Reunion, Rosja, Arabia Saudyjska, Słowacja, Rep. Południowej Afryki, Tajwan, Tajlandia, Turcja, Turkmenistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Urugwaj, Wenezuela, Wietnam |
| Strefa 4 | Afganistan, Albania, Andora, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Białoruś, Belgia, Belize, Benin, Bhutan, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Wyspy Zielonego Przylądka, Kajmany, Kolumbia, Kostaryka, Chorwacja, Czechy, Dominika, Dominikana, Ekwador, Salwador, Gwinea Równikowa, Erytrea, Estonia, Etiopia, Wyspy Owcze, Fidżi, Francja, Polinezja Francuska, Ghana, Gibraltar, Grenada, Gwatemala, Gujana, Honduras, Indonezja, Iran, Irak, Jamajka, Jordania, Kenia, Kuwejt, Liban, Lesotho, Libia, Liechtenstein, Macedonia, Malawi, Wyspa Marshalla, Mauritius, Mikronezja, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Antyle Holenderskie, Nowa Zelandia, Nikaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Paragwaj, Peru, Filipiny, Katar, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Wyspa Św. Łucji, Saint Vincent i Grenadyny, San Marino, Serbia, Słowenia, Sudan Południowy, Sri Lanka, Sudan, Swaziland, Szwajcaria, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Trynidad i Tobago, Wyspy Turks i Caicos, Ukraina, Uganda, Wielka Brytania, Wallis i Futuna, Jemen, Zambia |
| Strefa 5 | Algieria, Kamerun, Republika Środkowoafrykańska, Czad, Komory, Kongo, Demokratyczna Republika Kongo, Dżibuti, Gabon, Grenlandia, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Wybrzeże Kości Słoniowej, Mali, Mauretania, Maroko, Niger, Saint Pierre i Miquelon, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Surinam, Togo, Tonga, Tunezja, Vanuatu, Zimbabwe |
| Strefa 6 | Pozostałe kierunki |

Uwagi i objaśnienia:

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

1. Opłaty za połączenia międzynarodowe wymienione w powyższej tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w Cenniku i rozliczane są za każdą sekundę.

ROZDZIAŁ V – POŁĄCZENIA DO USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH 70X

| Poz. | Połączenia z numerami | Rodzaj opłaty / Jednostka | Opłata netto (w zł) | Opłata brutto (w zł) |
|------|-------------------------------|---------------------------|---------------------|----------------------|
| 1 | 7031, 7001, 7081, 7011 | 1 minuta | 0,29 | 0,36 |
| 2 | 7032, 7002, 7082, 7012 | 1 minuta | 1,05 | 1,29 |
| 3 | 7033, 7003, 7083, 7013 | 1 minuta | 1,69 | 2,08 |
| 4 | 7034, 7004, 7084, 7014 | 1 minuta | 2,10 | 2,58 |
| 5 | 7035, 7005, 7085, 7015 | 1 minuta | 3,00 | 3,69 |
| 6 | 7036, 7006, 7086, 7016 | 1 minuta | 3,46 | 4,26 |
| 7 | 7037, 7007, 7087, 7017 | 1 minuta | 4,00 | 4,92 |
| 8 | 7038, 7008, 7088, 7018 | 1 minuta | 6,25 | 7,69 |
| 9 | 7019 | 1 minuta | 8,12 | 9,99 |
| 10 | 7039, 7009, 7089 | Całe połączenie | 8,12 | 9,99 |
| 11 | 7040 | Całe połączenie | 0,58 | 0,71 |
| 12 | 7041 | Całe połączenie | 1,16 | 1,43 |
| 13 | 7042 | Całe połączenie | 2,03 | 2,50 |
| 14 | 7043 | Całe połączenie | 3,19 | 3,92 |
| 15 | 7044 | Całe połączenie | 4,06 | 4,99 |
| 16 | 7045 | Całe połączenie | 5,22 | 6,42 |
| 17 | 7046 | Całe połączenie | 8,12 | 9,99 |
| 18 | 7047 | Całe połączenie | 10,15 | 12,48 |

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

| | | | | |
|----|-------------|-----------------|-------|--------------|
| 19 | 7048 | Całe połączenie | 20,01 | 24,61 |
| 20 | 7049 | Całe połączenie | 28,71 | 35,31 |

Uwagi i objaśnienia:

1. Opłaty za połączenia do Usług Telekomunikacyjnych 70x wymienione w powyższej tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w Cenniku i rozliczane są za całe połączenie lub każdą sekundę.

ROZDZIAŁ VI – POŁĄCZENIA DO USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH 80X

| Poz. | Połączenia z numerami | Rodzaj opłaty / Jednostka | Opłata netto (w zł) | Opłata brutto (w zł) |
|------|-------------------------------|---------------------------|---------------------|----------------------|
| 1 | 800 | Całe połączenie | Bez opłat | |
| 2 | 8011, 8012, 8017, 8018 | 1 minuta | 0,19 | 0,23 |
| 3 | 8013, 8019 | 1 minuta | 0,16 | 0,20 |
| 4 | 8014 | 1 minuta | 0,62 | 0,76 |
| 5 | 8010, 8015, 8016 | 1 minuta | 0,50 | 0,62 |
| 6 | 8041 | 1 minuta | 0,23 | 0,28 |
| 7 | 8042, 8043 | 1 minuta | 0,39 | 0,48 |

Uwagi i objaśnienia:

1. Opłaty za połączenia do sieci inteligentnych obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w Cenniku i rozliczane są za całe połączenie lub każdą sekundę, zgodnie z powyższą tabelą.

ROZDZIAŁ VII – SMS-y SPECJALNE

| Poz. | SMS specjalny na numery z zakresu: | Rodzaj opłaty/Jednostka | Opłata netto | Opłata brutto |
|------|------------------------------------|-------------------------|--------------|---------------|
|------|------------------------------------|-------------------------|--------------|---------------|

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

| | | | (w zł) | (w zł) |
|----|-------------------------------|-------|--------|--------------|
| 1 | 7000-7099, 70000-70999 | 1 SMS | 0,50 | 0,62 |
| 2 | 7100-7199, 71000-71999 | 1 SMS | 1,00 | 1,23 |
| 3 | 7200-7299, 72000-72999 | 1 SMS | 2,00 | 2,46 |
| 4 | 7300-7399, 73000-73999 | 1 SMS | 3,00 | 3,69 |
| 5 | 7400-7499, 74000-74999 | 1 SMS | 4,00 | 4,92 |
| 6 | 7500-7599, 75000-75999 | 1 SMS | 5,00 | 6,15 |
| 7 | 7600-7699, 76000-76999 | 1 SMS | 6,00 | 7,38 |
| 8 | 7700-7799, 77000-77999 | 1 SMS | 7,00 | 8,61 |
| 9 | 7800-7899, 78000-78999 | 1 SMS | 8,00 | 9,84 |
| 10 | 7900-7999, 79000-79999 | 1 SMS | 9,00 | 11,07 |

Uwagi i objaśnienia:

1. *Opłaty za SMS-y specjalne wysłane na numery wymienione w powyższej tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w Cenniku i pobierane są niezależnie od treści SMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru specjalnego.*

ROZDZIAŁ VIII – POŁĄCZENIA Z NUMERAMI ALARMOWYMI I NUMERACJĄ SKRÓCONĄ (AUS)

| Poz. | Połączenia z numerami | Rodzaj opłaty/ Jednostka | Opłata netto (w zł) | Opłata brutto (w zł) |
|------|--|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| 1 | Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 984, 985, 986, 987, | Całe połączenie | Bez opłat | |

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

| | | | |
|---|--|--------------------|---|
| | 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999 | | |
| 2 | AUS I: 19511, 19512, 19513, 19514, 19515, 19518, 19519 | Całe połączenie | Bez opłat |
| 3 | AUS II: 19000,19009, 19099, 19150, 19190-19199, 19280-19289, 19339, 19410,19414, 19415, 19419, 19421, 19424, 19430-19436, 19438- 19439,19441-19447, 19449, 19450, 19452- 19456, 19459, 19460, 19461,19464, 19465, 19466, 19471-19488, 19490,19492, 19494, 19495,19496, 19500- 19509, 19520-19529, 19535, 19572, 19573, 19574,19575, 19579, 19580, 19581, 19582, 19584, 19585, 19586, 19588,19589, 19590, 19593, 19595, 19596, 19620-19640, 19644, 19646,19647, 19650- 19671, 19673-19694, 19697, 19700, 19703, 19720,19721, 19722, 19724, 19727, 19760, 19767, 19770, 19771, 19773,19776, 19777, 19778, 19779, 19787, 19790, 19797, 19800, 19902,19909, 19999 | 1 minuta | W cenie połączenia do sieci stacjonarnych oraz komórkowych |
| 4 | AUS III: | 1 minuta | W cenie połączenia do |

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

| | | | | |
|---|---|-----------------|---|-------------|
| | 19330-19334, 19393-19395 | | sieci stacjonarnych oraz komórkowych | |
| 5 | AUS informacyjne I: 19221, 19225, 19226, 19227, 19228, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19316, 19319, 19423, 19570, 118 112, 118 800 | 1 minuta | 0,44 | 0,54 |
| 6 | AUS informacyjne II: 118913 | Całe połączenie | 1,16 | 1,43 |
| 7 | AUS informacyjne III: 19491, 19493, 118000, 118712, 118811, 118888, 118912 | 1 minuta | 1,90 | 2,34 |
| 8 | 116000, 116111, 116123 | Całe połączenie | Bez opłat | |

Uwagi i objaśnienia:

1. Krajowe skrócone numery specjalne należy poprzedzić numerem kierunkowym Strefy Numeracyjnej.
2. Połączenia telefoniczne na skrócone numery alarmowe, na obszarze tej samej Strefy Numeracyjnej, ze służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy, a w szczególności z: Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Pożarną, Policją, są wolne od opłat.
3. Zwolnienie od opłat za połączenia z numerami alarmowymi obowiązuje dla wszystkich Taryf zawartych w Cenniku.

ROZDZIAŁ IX – INNE POŁĄCZENIA

| Poz. | Połączenia: | Rodzaj opłaty/ Jednostka | Opłata netto (w zł) | Opłata brutto (w zł) |
|-------------|--|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| 1 | z Biurem Informacji o Saldzie pod numerem 1111 | Całe połączenie | 0,25 | 0,31 |
| 2 | z Biurem Numerów pod numerem | Całe połączenie | 0,25 | 0,31 |

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

| | | | |
|---|--|-----------------|--------------------------------|
| | 2222 | | |
| 3 | z Działem Obsługi Klienta pod numerem 5555 | Całe połączenie | W Opłacie abonamentowej |

Uwagi i objaśnienia:

1. Opłaty za inne połączenia wymienione w powyższej tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w Cenniku i dotyczą połączeń wychodzących od Abonenta Sferia.
2. Połączenia na numery skrócone 1111, 2222, 5555 mogą być wykonywane z Urządzenia abonenckiego Abonenta Sferia.

ROZDZIAŁ X – USŁUGI DODATKOWE REALIZOWANE PRZEZ DOSTAWCĘ USŁUG NA ZLECENIE ABONENTA

| Poz. | Opis | Rodzaj opłaty/ Jednostka | Opłata netto (w zł) | Opłata brutto (w zł) |
|------|--|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| 1 | Zastrzeżenie numeru telefonicznego | | W Opłacie abonamentowej | |
| 2 | Cesja praw do Usług | Opłata jednorazowa | 100,00 | 123,00 |
| 3 | Duplikat faktury | | Bez opłat | |
| 4 | „Złoty numer” - wybór numeru telefonicznego | Opłata jednorazowa | 250,00 | 307,50 |
| 5 | Zmiana numeru telefonicznego | Opłata jednorazowa | 100,00 | 123,00 |
| 6 | 6.1 Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych - wydruk | Opłata jednorazowa | 10,00 | 12,30 |
| | 6.2 Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych – w formie elektronicznej | Opłata jednorazowa | 2,00 | 2,46 |

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

Uwagi i objaśnienia:

1. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych zawiera informację o wszystkich zrealizowanych połączeniach. Usługa wykonywana zgodnie z żądaniem zawartym we wniosku Abonenta:
 - a) jednorazowo, za wybrane Okresy rozliczeniowe z ostatnich 12 miesięcy poprzedzających bezpośrednio bieżący Okres rozliczeniowy, w którym Abonent złożył żądanie. Wykaz w formie wydruku jest dostarczany w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego żądania przez Abonenta.
 - b) cyklicznie, za bieżące Okresy rozliczeniowe począwszy od Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył wniosek do odwołania. Wykaz w formie wydruku jest dostarczany wraz z każdą fakturą VAT za Okres rozliczeniowy, którego dany wykaz dotyczy.
2. Opłata jednorazowa dotyczy jednego wykazu szczegółowego za jeden wskazany przez Abonenta Okres rozliczeniowy. Opłata za wykaz szczegółowy obejmujący więcej niż 1 (jeden) Okres rozliczeniowy stanowi iloczyn opłaty jednorazowej wskazanej w pkt 6.1 albo pkt 6.2 oraz liczby Okresów rozliczeniowych, objętych takim wykazem.
3. Opłaty za Usługi Telekomunikacyjne realizowane przez Dostawcę Usług na wniosek Abonenta wymienione w powyższej tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku.

ROZDZIAŁ XI – INNE USŁUGI DODATKOWE

| Poz. | Opis | Rodzaj opłaty/ Jednostka | Opłata netto (w zł) | Opłata brutto (w zł) |
|-------------|---|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| 1 | Przekierowanie połączeń pomiędzy Numerem Nomadycznym a Numerem Komórkowym w ramach jednej Karty SIM Abonenta w Wariancie Telefonii Nomadyczno-Komórkowej | W Opłacie abonamentowej | | |

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

| | | |
|---|---|--|
| 2 | Przekierowanie połączeń przychodzących (natychmiastowe, przy braku odpowiedzi, przy zajęty numerze) | W Opłacie abonamentowej , przy czym opłata za połączenie z numerem docelowym wg Cennika połączeń |
| 3 | Połączenia oczekujące | W Opłacie abonamentowej , przy czym opłata za połączenie z numerem docelowym wg Cennika połączeń |
| 4 | Połączenia konferencyjne | W Opłacie abonamentowej , przy czym opłata za połączenie z numerem docelowym wg Cennika połączeń |
| 5 | Prezentacja numeru Abonenta wywołującego | W Opłacie abonamentowej |
| 6 | Blokada prezentacji numeru Abonenta wywołującego | W Opłacie abonamentowej |
| 7 | Blokada przychodzących połączeń anonimowych | W Opłacie abonamentowej |
| 8 | Kontrola rachunku – po przekroczeniu limitu kwotowego (do wyboru: 10, 25, 50, 75 zł brutto) | W Opłacie abonamentowej |
| 9 | Blokada połączeń wychodzących: 9.1 blokada połączeń i SMS-ów Premium | W Opłacie abonamentowej |
| | 9.2 blokada połączeń międzynarodowych | W Opłacie abonamentowej |
| | 9.3 blokada połączeń do sieci komórkowych | W Opłacie abonamentowej |
| | 9.4 blokady połączeń poza sieć Dostawcy Usług | W Opłacie abonamentowej |
| | 9.5 blokada transmisji danych | W Opłacie abonamentowej |

Uwagi i objaśnienia:

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

1. *Opłaty za inne usługi dodatkowe wymienione w powyższej tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w Cenniku.*
2. *Usługa przekierowania połączeń pomiędzy Numerem Nomadycznym a Numerem Komórkowym tego samego Abonenta w wariacie Telefonii Nomadyczno-Komórkowej po każdym opuszczeniu Strefy dozwolonego zasięgu musi być ponownie aktywowana.*
3. *Usługa blokady przychodzących połączeń anonimowych pozwala Abonentom na włączenie blokady przychodzących połączeń z zastrzeżonego numeru (CLIR).*
4. *Usługa blokady połączeń wychodzących polega na zablokowaniu dla danej Karty SIM możliwości wykonywania połączeń wychodzących, realizowanych w ruchu automatycznym dla wskazanej grupy lub grup numerów, w ramach wskazanych w powyższej tabeli wariantów. Blokada połączeń nie dotyczy połączeń na numery alarmowe i usługi bezpłatne.*
5. *Usługa kontrola rachunku – Abonent ma możliwość ustalania limitu kwotowego na wszystkie połączenia wychodzące i wszystkie inne Usługi Telekomunikacyjne z wybranego wariantu Usług (Telefonii Nomadycznej, Telefonii Nomadyczno-Komórkowej, Telefonii Komórkowej). Blokada połączeń nie dotyczy połączeń na numery alarmowe oraz usługi bezpłatne. Limit może zostać ustalony przez Abonenta w wysokości 10, 25, 50, 75 zł brutto. W ramach usługi realizowane będzie powiadamianie o pozostałym limicie kwotowym dwukrotnie tj. gdy do wykorzystania pozostanie kwota 5 zł brutto oraz gdy limit zostanie wykorzystany w całości. Rozliczanie następuje z dokładnością do 0,50 zł brutto, co oznacza, że przekazywane powiadomienie oraz kwota na fakturze mogą różnić się od zdefiniowanego poziomu maksymalnie o +/- 0,50 zł brutto. Limit kwotowy nie obejmuje Opłaty abonamentowej oraz dodatkowego(-ych) Pakietu(-ów) transmisji danych oraz usług dodatkowych (Rozdział X, XVI).*
6. *Abonent ma możliwość ustalenia całkowitej lub częściowej naabrany(-e) numer(-y) blokady połączeń lub SMS-ów wychodzących na numer(-y) usług o podwyższonej opłacie (Premium).*
7. *Dodatkowo Abonent ma możliwość ustalania progów kwotowych do wykorzystania na usługi Premium w wysokości 35, 100 i 200 zł brutto. Po przekroczeniu ustalonej kwoty Abonent otrzymuje powiadomienie SMS.*

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

ROZDZIAŁ XII – INNE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

| Poz. | Opis | Skrócony kod (USSD) | Rodzaj opłaty/ Jednostka | Opłata netto (w zł) | Opłata brutto (w zł) |
|------|---|---------------------|-----------------------------|--|----------------------|
| 1 | Usługa „Poczta głosowa” 1.1 Weryfikacja statusu ustawienia przekierowania na Poczta głosową | *1340# | | Bez opłat | |
| | 1.2 Aktywacja | *1340*1# | | Bez opłat | |
| | 1.3 Dezaktywacja | *1340*2# | | Bez opłat | |
| | 1.4 Połączenie z Poczta głosową pod numer 7777 | | | Bez opłat | |
| | 1.5 Połączenie z Poczta głosową pod numer (22) 497-47-47 z Numeru przydzielonego przez Dostawcę Usług | | | Opłata jak za połączenie do Abonentów Sferia wg Cennika (Rozdział II) | |
| | 1.6 Połączenie z Poczta głosową pod numer (22) 497-47-47 z numeru telefonicznego przydzielonego przez innego dostawcę usług | | | Opłata jak za połączenie do Abonentów Sferia wg Cennika innego dostawcy usług | |
| | 1.7 Połączenia ze skrzynki „Poczty głosowej” do numeru pozostawiającego wiadomość głosową | | | Opłata za połączenie wg Cennika Dostawcy Usług (Rozdział II) | |
| 2 | Opłata za Pakiet transmisji danych do wykorzystania w Okresie | | | | |

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

| rozliczeniowym | | | | |
|---|----------------|--------------------|-------|--------------|
| Sprawdzenie ilości danych pozostałych do wykorzystania w ramach Pakietu transmisji danych | *4*000# | Bez opłat | | |
| 2.1 Pakiet 100 MB | *4*100# | Opłata jednorazowa | 4,06 | 4,99 |
| 2.2 Pakiet 300 MB | *4*300# | Opłata jednorazowa | 7,31 | 8,99 |
| 2.3 Pakiet 600 MB | *4*600# | Opłata jednorazowa | 12,12 | 14,99 |
| 2.4 Pakiet 3 GB | *4*999# | Opłata jednorazowa | 31,71 | 39,99 |

Uwagi i objaśnienia:

1. Usługa „Poczty głosowej” dostępna jest w Wariancie Telefonii Nomadycznej oraz Wariancie Telefonii Nomadyczno-Komórkowej tylko na Numerze Nomadycznym.
2. Usługa „Poczty głosowej” jest domyślnie nieaktywna.
3. Abonent samodzielnie dokonuje aktywacji/dezaktywacji usługi „Poczty głosowej” poprzez wpisanie odpowiedniego kodu oraz zatwierdzenie klawiszem akceptacji połączenia.
4. Po aktywacji Usługi „Poczta głosowa” połączenie z tą usługą możliwe jest przez wybór jednego z numerów dostępowych:
 - a) 7777 – z Urządzenia abonenckiego Abonenta Sferia;
 - b) (22) 497-47-47 – z Urządzenia abonenckiego Abonenta Sferia lub z sieci innego dostawcy usług.
5. Za pomocą skróconego kodu (USSD) lub telefonicznego zgłoszenia Abonent ma możliwość zakupu dodatkowego(-ych) Pakietu(-ów) transmisji danych w dowolnym dniu, ważnego(-ych) do końca Okresu rozliczeniowego w trakcie którego został(-y) aktywowany(-e).
6. Kod do sprawdzenia ilości danych pozostałych do wykorzystania w Pakiecie transmisji danych może nie uwzględniać najnowszej zużytej transmisji oraz zakupu pakietów, wykonanych w ciągu 5 minut poprzedzających wywołanie kodu sprawdzającego.

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

7. *Abonent może maksymalnie pięciokrotnie dokonać zakupu Pakietu(-ów) transmisji danych w jednym Okresie rozliczeniowym. Zakupione pakiety sumują się.*
8. *Po wykorzystaniu Pakietu(-ów) transmisji danych wysyłane jest powiadomienie SMS o wykorzystaniu pakietu i rozpoczęciu taryfikacji transmisji danych zgodnie z Cennikiem, przy czym połączenie nie zostaje przerwane i zaczyna być rozliczane za 1MB zgodnie z Cennikiem.*
9. *Oplata za aktywację Pakietu(-ów) transmisji danych naliczana jest z dołu, po zakończeniu Okresu rozliczeniowego Abonenta, w którym został(-y) aktywowany(-e).*
10. *Oplata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100kB w odniesieniu do sumy pobranych i wysłanych danych (1MB = 1024kB).*

ROZDZIAŁ XIII – LIMIT KREDYTOWY

| Poz. | Opis | Oplata netto (w zł) | Oplata brutto (w zł) |
|-------------|---|----------------------------|-----------------------------|
| 1 | Limit kredytowy w Taryfach Sferia 30 i Sferia 100 w jednym Okresie rozliczeniowym na wszystkie Usługi Telekomunikacyjne | 148,78 | 183,00 |
| 2 | Limit kredytowy w Taryfach Sferia 200, Sferia 450 i Sferia 800 w jednym Okresie rozliczeniowym na wszystkie Usługi Telekomunikacyjne | 297,58 | 366,00 |

Uwagi i objaśnienia:

1. *W przypadku przekroczenia Limitu kredytowego Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących.*
2. *Limit kredytowy obejmuje wszystkie Usługi Telekomunikacyjne wykonane w danym Okresie rozliczeniowym.*
3. *Limit kredytowy nie obejmuje Opłaty abonamentowej oraz dodatkowego(-ych) Pakietu(-ów) transmisji danych oraz usług dodatkowych (Rozdział X, XVI).*

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Oplata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

4. Dla Taryf wskazanych w Cenniku realizowana będzie usługa powiadamiania o stanie wykorzystania Limitu kredytowego dwukrotnie tj. gdy do wykorzystania pozostanie kwota 5 zł brutto oraz gdy limit zostanie wykorzystany w całości. Rozliczanie następuje z dokładnością do 0,50 zł brutto, co oznacza, że przekazywane powiadomienie oraz kwota na fakturze mogą różnić się od zdefiniowanego poziomu maksymalnie o +/- 0,50 zł brutto.
5. Dostawca Usług na życzenie Abonenta może ustalić Limit kredytowy na poziomie wyższym niż określony w Cenniku.

ROZDZIAŁ XIV – KAUCJA

| Poz. | Opis | Kwota (w zł) |
|------|--------|--------------|
| 1 | Kaucja | 2000,00 |

Uwagi i objaśnienia:

1. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zażądania od Abonenta Kaucji w innej wysokości niż określa to Cennik.

ROZDZIAŁ XV – INNE ROZLICZENIA

| Poz. | Opis | Kwota (w zł) |
|------|--|--|
| 1 | Opłata za przedterminowe rozwiązanie Umowy | do wysokości udzielonej zgodnie z Umową ulgi |

ROZDZIAŁ XVI – USŁUGI SERWISOWE

| Poz. | Opis | Rodzaj opłaty/ Jednostka | Opłata netto (w zł) | Opłata brutto (w zł) |
|------|-------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| 1 | Wymiana Karty SIM | Opłata jednorazowa | 11,38 | 14,00 |

Uwagi i objaśnienia:

1. Jeżeli Karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona z przyczyn zależnych od Abonenta pobierana jest opłata. Jeżeli Karta

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.

OBJAŚNIENIA DO CENNIKA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH ŚWIADCZONYCH PRZEZ SFERIA S.A.:

- 1. Cennik wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2017 r.*
- 2. Okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych przez Dostawcę Usług na fakturze. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc.*
- 3. Opłata abonamentowa uiszczana jest z góry i naliczana za każdy Okres rozliczeniowy. Jeżeli Usługi Telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy nie obejmują pełnego Okresu rozliczeniowego lub go przekraczają, wówczas miesięczną Opłatą abonamentową ustala się w wysokości iloczynu $1/30$ tej Opłaty i liczby dni, w których Usługa telekomunikacyjna jest świadczona.*
- 4. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony lub na warunkach promocyjnych związanych z przyznaniem Abonentowi ulgi, wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy Opłatą abonamentową, właściwą dla Taryfy wskazaną w niniejszym Cenniku, a Opłatą abonamentową wskazaną w Ofercie promocyjnej. Oferta promocyjna może wskazywać wprost wartość ulgi.*
- 5. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy nie wynosi pełnego miesiąca, Opłata abonamentowa, jak również liczba minut zawarta w tej Opłacie abonamentowej, naliczane są proporcjonalnie.*
- 6. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo przydzielania na podstawie odrębnych Ofert promocyjnych upustów innych niż określone w niniejszym Cenniku.*
- 7. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w związku ze sprzeciwem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE).*

INFORMACJA HANDLOWA

801 201 201

(całkowity koszt połączenia to jeden impuls według cennika operatora)

22 497 45 36

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

(koszt połączenia według cennika operatora)

Dział Obsługi Klienta

tel. 5555

(bezpłatnie z telefonów w sieci Sferia)

22 497 45 38

(koszt połączenia według cennika operatora)

www.sferia.pl

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.