



**CENNIK USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET
świadczonej w mobilnej sieci SFERIA S.A.
(zwanych „Usługami Telekomunikacyjnymi”)**

Cennik obowiązuje od dnia 1 stycznia 2017 roku

ROZDZIAŁ I - AKTYWACJA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Jednorazowa opłata za Aktywację Usług Telekomunikacyjnych wynosi 99,00 zł brutto (80,49 zł netto).

ROZDZIAŁ II - OPŁATY ZA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

Taryfa	Net_mini	Net_2	Net_5	Net_12	Net_20
Oplaty abonamentowe (miesieczne)	19,00 zł brutto [15,45 zł netto]	29,00 zł brutto [23,58 zł netto]	59,00 zł brutto [47,97 zł netto]	99,00 zł brutto [80,49 zł netto]	159,00 zł brutto [129,27 zł netto]
Poziom limitu transferu danych do wykorzystania w trakcie Okresu rozliczeniowego	0,5GB	2GB	5GB	12GB	20GB

Uwagi i objaśnienia:

- 1. Zawarcie Umowy na czas nieokreślony jest standardową ofertą Dostawcy Usług, Umowa zawierana na czas określony jest ofertą związaną z przyznaniem ulgi w stosunku do oferty standardowej w zakresie miesięcznej Opłaty abonamentowej.*
- 2. Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB w odniesieniu do sumy pobranych i wysłanych danych (1MB = 1024kB).*
- 3. W przypadku przekroczenia limitu transferu danych przyznanego w jednym Okresie rozliczeniowym Dostawca Usług zastrzega możliwość ograniczenia prędkości transferu danych do poziomu 24 kb/s. W kolejnym Okresie rozliczeniowym podstawowy limit zostaje przywrócony.*

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

ROZDZIAŁ III – WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Technologia	Szacunkowe maksymalne prędkości transmisji danych przy:	
	Wysyłaniu danych	Pobieraniu danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

Uwagi i objaśnienia:

- 1. Usługi dostępu do sieci Internet są realizowane w oparciu o technologie GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPA+, korzystające z częstotliwości przeznaczonych do tego celu w Polsce.*
- 2. Wskazane w powyższej tabeli maksymalne prędkości przesyłania danych odnoszą się do wszystkich zawartych w Cenniku Taryf.*
- 3. W każdym poziomie dostępu do sieci Internet zdefiniowane są limity przetransferowanych danych, obliczane zawsze dla Okresu rozliczeniowego. Wysokość tych limitów zależy od poziomu dostępu przyznanego w ramach wybranej Taryfy.*
- 4. Jeżeli suma przetransferowanych danych w Okresie rozliczeniowym przekroczy określony dla danego poziomu dostępu limit, maksymalna prędkość transferu danych może ulec ograniczeniu.*
- 5. Podane w tabeli prędkości są szacunkowymi wartościami maksymalnymi. Rzeczywista osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Urządzenia abonenckiego, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne,*
Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), ilości i aktywności innych Abonentów obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry Usług Telekomunikacyjnych mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tych Usług.

6. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usług Telekomunikacyjnych dla poszczególnych technologii sieciowych przedstawione są też na stronie internetowej www.sferia.pl. W miarę rozwoju Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy Usług skutkującego zwiększeniem prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usług Telekomunikacyjnych, informacje na temat szacunkowych maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach tych Usług będą aktualizowane poprzez publikację na stronie internetowej www.sferia.pl.

ROZDZIAŁ IV – USŁUGI DODATKOWE

Poz.		Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1	Pakiet 500 MB	Opłata jednorazowa	5,69 zł	7,00 zł
2	Pakiet 2 GB	Opłata jednorazowa	17,07 zł	21,00 zł

Uwagi i objaśnienia:

1. Za pomocą telefonicznego zgłoszenia Abonent ma możliwość zakupu dodatkowego(-ych) Pakietu(-ów) danych w dowolnym dniu, ważnego(-ych) do końca Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego został(-y) aktywowany(-e).
2. Abonent może maksymalnie pięciokrotnie dokonać zakupu Pakietu(-ów) danych w jednym Okresie rozliczeniowym. Zakupione pakiety sumują się.
3. Abonent ma możliwość weryfikacji poziomu wykorzystania zakupionego Pakietu danych za pomocą strony <http://transfer.sferia.pl>. Ilość danych pozostałych do wykorzystania w Pakiecie może nie

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

- uwzględniać najnowszej zużytej transmisji oraz zakupu pakietów, wykonanych w ciągu 5 minut poprzedzających zalogowanie na stronie.*
4. *Opłata za aktywację Pakietu(-ów) naliczana jest z dołu, po zakończeniu Okresu rozliczeniowego Abonenta, w którym został(-y) aktywowany (-e).*
5. *Z początkiem nowego Okresu rozliczeniowego, dostępny na koncie limit transferu danych zostaje przywrócony do poziomu podstawowego wynikającego z wybranej przez Abonenta Taryfy.*

ROZDZIAŁ V – USŁUGI DODATKOWE REALIZOWANE PRZEZ DOSTAWCĘ USŁUG NA ZLECENIE ABONENTA

Poz.		Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1	Cesja praw do Usług Telekomunikacyjnych	Opłata jednorazowa	100,00 zł	123,00zł
2	Duplikat faktury		Bez opłat	
3	3.1 Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych - wydruk	Opłata jednorazowa	10,00 zł	12,30 zł
	3.2 Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych – w formie elektronicznej	Opłata jednorazowa	2,00 zł	2,46 zł

Uwagi i objaśnienia:

- Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych zawiera informację o zrealizowanych płatnych połączeniach w ramach Taryf oraz dodatkowych (Pakiet 500 MB, Pakiet 2 GB) Pakietach transmisji danych z podaniem dla każdego połączenia: daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania i sumy przetransferowanych danych.*

Usługa wykonywana zgodnie z żądaniem zawartym we wniosku Abonenta:

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

- a) *jednorazowo, za wybrane Okresy rozliczeniowe z ostatnich 12 miesięcy poprzedzających bezpośrednio bieżący Okres rozliczeniowy, w którym Abonent złożył żądanie. Wykaz jest dostarczany w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego żądania przez Abonenta,*
- b) *cyklicznie, za bieżące Okresy rozliczeniowe począwszy od Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył wniosek do odwołania. Wykaz w formie wydruku jest dostarczany wraz z każdą fakturą VAT za Okres rozliczeniowy, którego dany wykaz dotyczy.*
2. *Opłata jednorazowa dotyczy jednego wykazu szczegółowego za jeden wskazany przez Abonenta Okres rozliczeniowy. Opłata za wykaz szczegółowy obejmujący więcej niż 1 (jeden) Okres rozliczeniowy stanowi iloczyn opłaty jednorazowej wskazanej w pkt. 3.1 albo pkt. 3.2 oraz liczby Okresów rozliczeniowych, objętych takim wykazem.*
3. *Opłaty za Usługi Telekomunikacyjne realizowane przez Dostawcę Usług na wniosek Abonenta wymienione w powyższej tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku.*

ROZDZIAŁ VI – KAUCJA

Poz.		Kwota
1	Kaucja	1000,00 zł

Uwagi i objaśnienia:

1. *Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zażądania od Abonenta Kaucji w innej wysokości niż określa to Cennik.*

ROZDZIAŁ VII – INNE ROZLICZENIA

Poz.		Kwota [w zł]
1	Opłata za przedterminowe rozwiązanie Umowy	do wysokości udzielonej zgodnie z Umową ulgi

ROZDZIAŁ VIII – USŁUGI SERWISOWE

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

Poz.		Rodzaj opłaty/ Jednostka	Opłata netto	Opłata brutto
1	Wymiana Karty SIM	Opłata jednorazowa	11,38 zł	14,00 zł

Uwagi i objaśnienia:

1. Jeżeli Karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona z przyczyn zależnych od Abonenta pobierana jest opłata. Jeżeli Karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.

OBJAŚNIENIA DO CENNIKA USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET ŚWIADCZONYCH W MOBILNEJ SIECI SFERIA S.A.:

1. Cennik wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2017 r.
2. Zastosowano w Cenniku poniższe jednostki odnoszące się do ilości danych:
 - 1 GB (jeden gigabajt) = 1024 MB
 - 1 MB (jeden megabajt) = 1024 kB
 - 1 kB (jeden kilobajt) = 1024 B
 - 1 B (jeden bajt) = 8 b (osiem bitów)
3. Zastosowano w Cenniku poniższe jednostki, odnoszące się do prędkości (przepływności) transmisji danych:
 - 1 Mb/s (jeden megabit na sekundę) = 1000 kb/s
 - 1 kb/s (jeden kilobit na sekundę) = 1000 b/s
4. Okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych przez Dostawcę Usług na fakturze. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc.
5. Opłata abonamentowa uiszczana jest z góry i naliczana za każdy Okres rozliczeniowy. Jeżeli Usługi Telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy nie obejmują pełnego Okresu rozliczeniowego lub go przekraczają, wówczas miesięczną Opłatę abonamentową ustala

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

się w wysokości iloczynu 1/30 tej Opłaty i liczby dni, w których Usługi są świadczone.

6. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony lub na warunkach promocyjnych związanych z przyznaniem Abonentowi ulgi, wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy Opłatą abonamentową, oferowaną w przypadku zawarcia Umowy zawartej na czas nieokreślony, a Opłatą abonamentową oferowaną w przypadku zawarcia Umowy na czas określony, za każdy miesiąc korzystania przez Abonenta z Usługi. Oferta promocyjna może wskazywać wprost wartość ulgi.
7. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo przydzielania na podstawie odrębnych Ofert promocyjnych upustów innych niż określone w niniejszym Cenniku.
8. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w związku ze sprzeciwem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE).
9. Dostawca Usług świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.

INFORMACJA HANDLOWA

801 201 201

(całkowity koszt połączenia to jeden impuls według cennika operatora)

22 497 45 36

(koszt połączenia według cennika operatora)

Dział Obsługi Klienta

tel. 5555

(bezpłatnie z Urządzenia abonenckiego)

22 497 45 38

(koszt połączenia według cennika operatora)

www.sferia.pl

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.