



CENNIK USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET XLTE (zwany dalej „Cennikiem XLTE”)

Cennik obowiązuje od dnia 1 stycznia 2017 roku

ROZDZIAŁ I - AKTYWACJA USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

Jednorazowa opłata za Aktywację Usług Dostępu do sieci Internet wynosi 99,00 zł brutto (80,49 zł netto).

ROZDZIAŁ II - OPŁATY ZA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

| Taryfa | XLTE_5 | XLTE_12 | XLTE_20 | XLTE_40 | XLTE_60 | XLTE_70 | XLTE_80 | XLTE_100 |
|---|--|--|--|--|---|--|--|--|
| Oplaty abonamentowe (miesięczne) | 39,00 zł brutto [31,71 zł netto] | 59,00 zł brutto [47,97 zł netto] | 69,00 zł brutto [56,10 zł netto] | 89,00 zł brutto [72,36 zł netto] | 119,00 zł brutto [96,75 zł netto] | 139,00 zł brutto [113,01 zł netto] | 159,00 zł brutto [129,27 zł netto] | 199,00 zł brutto [161,79 zł netto] |
| Poziom limitu transferu danych do wykorzystania w trakcie Okresu rozliczeniowego w Opłacie abonamentowej | 5GB | 12GB | 20GB | 40GB | 60GB | 70GB | 80GB | 100GB |

Uwagi i objaśnienia:

1. W przypadku przekroczenia limitu transferu danych przyznanego w jednym Okresie rozliczeniowym w ramach Opłaty abonamentowej Dostawca Usług zastrzega możliwość ograniczenia prędkości transferu danych do poziomu 24 kb/s. W kolejnym Okresie rozliczeniowym przyznany w Taryfie limit zostaje przywrócony.

ROZDZIAŁ III – WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

| Technologia | Szacunkowe maksymalne prędkości transmisji danych przy: | |
|-----------------|---|-------------------|
| | Wysyłaniu danych | Pobieraniu danych |
| 2G/GSM-GPRS | 20 kb/s | 80 kb/s |
| 2G/GSM-EDGE | 58,4 kb/s | 233,6 kb/s |
| 3G/UMTS | 384 kb/s | 384 kb/s |
| 3G/UMTS-HSPA | 5,4 Mb/s | 42 Mb/s |
| 4G/LTE | 50 Mb/s | 150 Mb/s |
| 4G/LTE-Advanced | 50 Mb/s | 300 Mb/s |

Uwagi i objaśnienia:

1. Usługi dostępu do sieci Internet są realizowane w miarę możliwości technicznych Dostawcy Usług w oparciu o technologie m.in. GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPA+/LTE, korzystające z częstotliwości przeznaczonych do tego celu w Polsce.
2. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy użyciu Karty SIM, będącej własnością Dostawcy Usług, przy jednoczesnym wykorzystaniu Urządzenia abonenckiego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE.
3. Wskazane w powyższej tabeli maksymalne prędkości przesyłania danych odnoszą się do wszystkich zawartych w Cenniku XLTE Taryf.
4. W każdym poziomie dostępu do sieci Internet zdefiniowane są limity przetransferowanych danych, obliczane zawsze dla Okresu rozliczeniowego. Wysokość tych limitów zależy od poziomu dostępu przyznanego w ramach wybranej Taryfy.
5. Jeżeli suma przetransferowanych danych w Okresie rozliczeniowym przekroczy określony dla danego poziomu dostępu limit, maksymalna prędkość transferu danych może ulec ograniczeniu.
6. Podane w tabeli prędkości są szacunkowymi wartościami maksymalnymi. Rzeczywista osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Urządzenia abonenckiego,

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), ilości i aktywności innych Abonentów obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry Usług Telekomunikacyjnych mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tych Usług.

7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usług Telekomunikacyjnych dla poszczególnych technologii sieciowych przedstawione są też na stronie internetowej www.sferia.pl. W miarę rozwoju Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy Usług skutkującego zwiększeniem prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usług Telekomunikacyjnych, informacje na temat szacunkowych maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach tych Usług będą aktualizowane poprzez publikację na stronie internetowej www.sferia.pl.

ROZDZIAŁ IV – USŁUGI DODATKOWE

| Poz. | | Rodzaj opłaty/ Jednostka | Opłata netto | Opłata brutto |
|------|---------------|-----------------------------|--------------|-----------------|
| 1 | Pakiet 500 MB | Opłata jednorazowa | 5,69 zł | 7,00 zł |
| 2 | Pakiet 2 GB | Opłata jednorazowa | 17,07 zł | 21,00 zł |

Uwagi i objaśnienia:

1. Za pomocą telefonicznego zgłoszenia Abonent ma możliwość zakupu dodatkowego(-ych) Pakietu(-ów) danych w dowolnym dniu, ważnego(-ych) do końca Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego został(-y) aktywowany(-e).

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

2. Abonent może maksymalnie pięciokrotnie dokonać zakupu Pakietu(-ów) danych w jednym Okresie rozliczeniowym. Zakupione Pakiety sumują się.
3. Abonent ma możliwość weryfikacji poziomu wykorzystania zakupionego Pakietu danych za pomocą strony <http://transfer.sferia.pl>. Ilość danych pozostałych do wykorzystania w Pakiecie może nie uwzględniać najnowszej zużytej transmisji oraz zakupu pakietów, wykonanych w ciągu 5 minut poprzedzających zalogowanie na stronie.
4. Opłata za aktywację Pakietu(-ów) naliczana jest z dołu, po zakończeniu Okresu rozliczeniowego Abonenta, w którym został(-y) aktywowany (-e).
5. Z początkiem nowego Okresu rozliczeniowego, dostępny na koncie limit transferu danych zostaje przywrócony do poziomu podstawowego wynikającego z wybranej przez Abonenta Taryfy.

ROZDZIAŁ V – USŁUGI DODATKOWE REALIZOWANE PRZEZ DOSTAWCĘ USŁUG NA ZLECENIE ABONENTA

| Poz. | | Rodzaj opłaty/ Jednostka | Opłata netto | Opłata brutto |
|------|--|-----------------------------|------------------|-----------------|
| 1 | Cesja praw do Usług Telekomunikacyjnych | Opłata jednorazowa | 100,00 zł | 123,00zł |
| 2 | Duplikat faktury | | Bez opłat | |
| 3 | 3.1 Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych - wydruk | Opłata jednorazowa | 10,00 zł | 12,30 zł |
| | 3.2 Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych – w formie elektronicznej | Opłata jednorazowa | 2,00 zł | 2,46 zł |

Uwagi i objaśnienia:

1. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych zawiera informację o zrealizowanych płatnych połączeniach w ramach Taryf XLTE oraz dodatkowych (Pakiet 500 MB, Pakiet 2 GB) Pakietach transmisji danych z podaniem dla każdego połączenia: daty oraz

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania i sumy przetransferowanych danych. Usługa wykonywana zgodnie z żądaniem zawartym we wniosku Abonenta:

a) jednorazowo, za wybrane Okresy rozliczeniowe z ostatnich 12 miesięcy poprzedzających bezpośrednio bieżący Okres rozliczeniowy, w którym Abonent złożył żądanie. Wykaz jest dostarczany w terminie 14 dni

od dnia złożenia pisemnego żądania przez Abonenta,

b) cyklicznie, za bieżące Okresy rozliczeniowe począwszy od Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył wniosek do odwołania. Wykaz w formie wydruku jest dostarczany wraz z każdą fakturą VAT za Okres rozliczeniowy, którego dany wykaz dotyczy.

2. Opłata jednorazowa dotyczy jednego wykazu szczegółowego za jeden wskazany przez Abonenta Okres rozliczeniowy. Opłata za wykaz szczegółowy obejmujący więcej niż 1 (jeden) Okres rozliczeniowy stanowi iloczyn opłaty jednorazowej wskazanej w pkt. 3.1 albo pkt. 3.2 oraz liczby Okresów rozliczeniowych, objętych takim wykazem.

3. Opłaty za Usługi Telekomunikacyjne realizowane przez Dostawcę Usług na wniosek Abonenta wymienione w powyższej tabeli obowiązują dla wszystkich Taryf zawartych w niniejszym Cenniku.

ROZDZIAŁ VI – KAUCJA

| Poz. | | Kwota |
|------|--------|------------|
| 1 | Kaucja | 1000,00 zł |

Uwagi i objaśnienia:

1. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zażądania od Abonenta Kaucji w innej wysokości niż określa to Cennik.

ROZDZIAŁ VII – INNE ROZLICZENIA

| Poz. | | Kwota [w zł] |
|------|--|--|
| 1 | Opłata za przedterminowe rozwiązanie Umowy | do wysokości udzielonej zgodnie z Umową ulgi |

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

ROZDZIAŁ VIII – USŁUGI SERWISOWE

| Poz. | | Rodzaj opłaty/ Jednostka | Opłata netto | Opłata brutto |
|------|-------------------|-----------------------------|--------------|-----------------|
| 1 | Wymiana Karty SIM | Opłata jednorazowa | 11,38 zł | 14,00 zł |

Uwagi i objaśnienia:

- 1. Jeżeli Karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona z przyczyn zależnych od Abonenta pobierana jest opłata. Jeżeli Karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.*

OBJAŚNIENIA DO CENNIKA USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET XLTE, DOSTĘPNYCH W OFERCIE SFERIA S.A.:

- 1. Cennik wchodzi w życie z dniem stycznia 2017 r.*
- 2. Zastosowano w Cenniku poniższe jednostki odnoszące się do ilości danych:*
 - 1 GB (jeden gigabajt) = 1024 MB*
 - 1 MB (jeden megabajt) = 1024 kB*
 - 1 kB (jeden kilobajt) = 1024 B*
 - 1 B (jeden bajt) = 8 b (osiem bitów)*
- 3. Zastosowano w Cenniku poniższe jednostki, odnoszące się do prędkości (przepływności) transmisji danych:*
 - 1 Mb/s (jeden megabit na sekundę) = 1000 kb/s*
 - 1 kb /s (jeden kilobit na sekundę) = 1000 b/s*
- 4. Okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych przez Dostawcę Usług na fakturze. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc.*
- 5. Opłata abonamentowa uiszczana jest z góry i naliczana za każdy Okres rozliczeniowy. Jeżeli Usługi Telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy nie obejmują pełnego Okresu rozliczeniowego lub*

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

go przekraczają, wówczas miesięczną Opłatę abonamentową ustala się w wysokości iloczynu 1/30 tej Opłaty i liczby dni, w których Usługi są świadczone.

6. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony lub na warunkach promocyjnych związanych z przyznaniem Abonentowi ulgi, wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy Opłatą abonamentową, oferowaną w przypadku zawarcia Umowy zawartej na czas nieokreślony, a Opłatą abonamentową oferowaną w przypadku zawarcia Umowy na czas określony, za każdy miesiąc korzystania przez Abonenta z Usługi. Oferta promocyjna może wskazywać wprost wartość ulgi.
7. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo przydzielania na podstawie odrębnych Ofert promocyjnych upustów innych niż określone w niniejszym Cenniku.
8. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w związku ze sprzeciwem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE).
9. Dostawca Usług świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.

INFORMACJA HANDLOWA

801 201 201

(całkowity koszt połączenia to jeden impuls według cennika operatora)

22 497 45 36

(koszt połączenia według cennika operatora)

Dział Obsługi Klienta

tel. 5555

(bezpłatnie z Urządzenia abonenckiego)

22 497 45 38

(koszt połączenia według cennika operatora)

www.sferia.pl

Wszystkie podane powyżej ceny są cenami w złotych polskich. Opłata brutto zawiera podatek VAT w wysokości 23%.